



Implementada por
giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



SRE lanza herramienta para la atención urgente de mexicanos en EU

06 de abril de 2017

México.— La aplicación MiConsulmex, que sirve a los mexicanos en Estados Unidos para recibir orientación de los consulados, contará con un nuevo botón para apoyarlos de forma urgente.

La nueva herramienta en la aplicación, que forma parte de la estrategia Fortalecimiento de Atención a Migrantes en Estados Unidos de la Secretaría de Relaciones Exteriores, estará disponible a partir del periodo vacacional.

El objetivo es que los mexicanos que requieran asistencia de manera urgente contacten a su consulado, por medio de una llamada telefónica o un mensaje de texto.

Además del botón de urgencia, se fortaleció el contenido de la aplicación para ofrecer mayor información sobre: los derechos con los que cuentan connacionales, así como los recursos que tienen para hacerlos cumplir.

También los servicios que brindan los consulados, incluyendo los Centros de Defensoría que ofrecen información, orientación y asesoría legal directa en cada uno de los 50 consulados en Estados Unidos.

Esta aplicación surgió en 2013 para que desde dispositivos móviles, los mexicanos ubiquen la embajada o consulado que les corresponde, conozcan los requisitos para realizar trámites de documentación, así como consultar información sobre servicios de protección y asistencia consular.

La actualización de MiConsulmex se suma a las acciones de la SRE, para atender las necesidades de los mexicanos en Estados Unidos.

Entre estas acciones destacan la reciente creación de los Centros de Defensoría, así como la ampliación del horario de servicios del Centro de Información y Asistencia a Mexicanos (CIAM) a 24 horas los siete días de la semana.

<http://www.elfinanciero.com.mx/nacional/sre-lanza-herramienta-para-la-atencion-urgente-de-mexicanos-en-eu.html>